

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

### **мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж за 2022 год**

В соответствии с приказом № 10 от 10.01.2023 г. в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж в период с 18 по 24 января 2023 года проведен мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг методом социологического опроса.

В опросе принимали участие обучающиеся всех профессий и специальностей колледжа, их родители (законные представители), представители работодателей, организаций – социальных партнеров, организаций – баз практик. Для проведения социологического опроса использовались анкеты, в которых респондентам предлагалось ответить на ряд вопросов.

Рассмотрим результаты анкетирования организаций: работодателей, социальных партнеров, баз практик. В анкетировании приняли участие представители работодателей из 10 организаций и учреждений. Как показал опрос, основная доля работодателей (52%) осуществляет сельскохозяйственную деятельность, 20% респондентов работают в сфере торговли и общественного питания, по 14% в сфере строительства и сфере экономики.

Данные опроса подтверждают, что образовательная деятельность ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж, в первую очередь, направлена на удовлетворение потребностей в квалифицированных кадрах рынка сферы услуг Республики Башкортостан.

Как показывают данные, из опрошенных 62% занимают должность директора, 19% – заместители директора, что свидетельствует о значимости проводимого мониторинга для работодателей.

Следует отметить, что в 20 организациях и учреждениях, с представителями которых проводилось анкетирование, работает 63 выпускника ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж разных годов. Наибольшее количество выпускников работает в СПК «Урожай» – 12 человек.

Данные опроса показали, что наиболее востребованы выпускники по профессиям «Повар, кондитер» и «Мастер сельскохозяйственного производства».

На вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки работающих у Вас выпускников ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж?» все респонденты ответили, что удовлетворены в полной мере, что свидетельствует о 100%-ой удовлетворенности качеством образовательных услуг ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж.

Наивысшую оценку (4,92 балла) получило такое качество выпускников, как готовность к дальнейшему обучению. Данное качество делает выпускника техникума более конкурентоспособным на рынке труда и открывает возможности для карьерного роста, благоприятно сказывается на интеллектуальном развитии человека, укрепляя его уверенность и веру в себя.

Уровень общетеоретической подготовки работодатели оценили на 4,8 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне знаний и умений выпускников техникума. Очевидно, что, несмотря на удовлетворенность качеством подготовки выпускников в целом, работодатели ниже оценили уровень практической подготовки (4,76 балла), владение компьютерной техникой и осведомленностью в смежных областях (по 4,64 балла).

На вопрос «Готовы ли Вы в будущем принимать на работу выпускников ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж?» 84% респондентов выразили полную готовность в приеме выпускников на работу в будущем.

96% респондентов изъявило желание развивать социальное сотрудничество с ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж. Перспективным видится развитие таких направлений сотрудничества как предоставление мест для прохождения производственной практики студентов (61%) и трудоустройство выпускников техникума (27%).

В заключение следует отметить, что почти все опрошенные представители работодателей намерены рекомендовать к трудоустройству выпускников ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж в другие организации.

Рассмотрим результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся. В анкетировании приняло участие 530 респондента.

Так большинство родителей (законных представителей) отметили, что мотивом выбора техникума для получения образования стало получение желаемой специальности (48%) и государственного диплома (40%). 2% респондентов уверены в качестве подготовки, так как выпускники имеют реальные перспективы будущего трудоустройства. Для 5% опрошенных мотивом в выборе колледжа стала возможность продолжения образования.

Практически все родители (86,5%) в той или иной степени удовлетворены качеством образовательных услуг в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж.

Таблица 1 - Оценка качественных показателей образовательного процесса (по пяти бальной шкале)

Вопросы анкетирования	Качество преподавания	Возможность получения ДПО	Качество материально-технического обеспечения	Качество учебно-методического обеспечения	Вне учебная деятельность	Воспитательная деятельность	Организация питания	Условия проживания в общежитии
Средний балл	4,49	4,30	4,30	4,35	4,30	4,43	3,86	3,97

На таблице 1 представлены результаты оценивания родителей (законных представителей) качественных показателей образовательного процесса в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж по пятибальной шкале.

Данные таблицы 1 свидетельствуют, что наивысшую оценку (4,49 балла) получило качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.

Воспитательная деятельность (4,43) и качество материально-технического обеспечения также оценены высоко (4,30 балла).

Очевидно, что, несмотря на удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом, родителей (законных представителей) обучающихся не устраивает социально-бытовая обустроенность в общежитии (3,97 балл), а также организация питания (3,86 балл).

Результаты опроса об источниках получения информации о результатах обучения обучающихся в колледже родителями (законными представителями) свидетельствуют о первостепенном значении работы куратора с родителями.

79% опрошенных готовы в будущем рекомендовать обучение в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж своим знакомым, что свидетельствует о достаточной удовлетворенности качеством образования.

На вопрос «Можно ли сказать, что педагогические работники и сотрудники ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж доброжелательны, вежливы и компетентны?» 82,5% опрошенных ответили утвердительно.

В заключении следует отметить, что в целом качество образования в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж по пятибальной шкале оценено родителями (законными представителями) на 4,49 баллов.

Рассмотрим результаты анкетирования обучающихся ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж. В анкетировании приняло участие 702 респондента. Отметим, что в колледже преобладающее большинство обучающихся мужского пола (64,4%). Основной возраст обучающихся моложе 18 лет (58,1%)

Профессия 35.01.11 Мастер сельскохозяйственного производства является преобладающей в колледже (32,8%).

Большинство студентов отметили, что мотивом выбора колледжа для получения образования стало получение желаемой специальности (48%) и диплома государственного образца (30%), 5% респондентов уверены в качестве подготовки, так как имеют реальную возможность трудоустройства. Для 2% опрошенных мотивом в выборе техникума стала возможность продолжения образования.

Результаты исследования, позволяют констатировать, что большинство студентов (91,7%) в той или иной степени удовлетворены своим обучением в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж. При этом 80,9% обучающихся положительно ответили на вопрос «Интересно ли Вам учиться?».

Данные опроса студентов свидетельствуют, что главные показатели качества образовательной деятельности оценены более чем на 4 балла. Так качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей имеют оценку 4,41 балл, качество материально-технического обеспечения образовательного процесса (кабинеты, компьютерные классы, лаборатории, мастерские и т.д.) – 4,27 балла, воспитательная деятельность – 4,36 баллов.

Таблица 2 - Оценка обучающимися качественных показателей образовательного процесса (по пятибальной шкале)

Вопросы анкетирования	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	Возможность получения дополнительного образования	Качество материально-технического обеспечения	Качество учебно-методического обеспечения	Студенческая жизнь	Воспитательная деятельность	Организация питания	Условия проживания в общежитии
Средний балл	4,41	4,33	4,27	4,34	4,36	4,36	4,10	3,72

Но, несмотря на удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом, обучающихся так же как родителей (законных представителей) не устраивает социально-бытовая обустроенность в общежитии (3,72 балла).

В целом качество образования в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж по пятибалльной шкале оценена обучающимися на 4,24 баллов.

81,3% студентов считают, что педагогические работники и сотрудники ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж доброжелательны, вежливы и компетентны.

Таким образом, результаты проведенного социологического исследования позволяют сформировать представление о престижности ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж и его дипломов, востребованности предлагаемых профессий и специальностей на рынке труда, качестве преподавания, наличии современной материально-технической базы, возможности трудоустройства по профессии/специальности. Психологическая комфортность процесса обучения в колледже также получила достойную оценку потребителей образовательных услуг.

В целом результаты исследования позволяют констатировать, что все категории потребителей в той или иной степени удовлетворены качеством образовательных услуг в ГБПОУ Аургазинский многопрофильный колледж.