**Конфликты**

**Памятка для родителей и учителей**

 Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликты — это необходимое явление социальной жизни. Они неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию. Противоречия не возникают только тогда, когда все думают и чувствуют одинаково. Но в реальности такое почти не встречается. Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Конфликт — это не всегда плохо. При эффективном управлении конфликтом его последствия могут играть и положительную роль. Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в учебной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

**Причины конфликтов между учениками**

• борьба за авторитет

• соперничество

• обман, сплетни

• оскорбления

• обиды

• враждебность к любимым ученикам учителя

• личная неприязнь к человеку

• симпатия без взаимности

• борьба за девочку (мальчика)

**Способы протекания конфликта:**

 • избегание — стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее;

• приспособление — подстройка под собеседника, отказ от своих интересов;

• компромисс — решение конфликта через взаимные уступки;

• соперничество — открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции с полным

• игнорированием интересов партнера; сотрудничество — предполагает поиск решения, которое бы не только удовлетворило

• интересы обеих сторон, но и позволило бы им извлечь пользу из конфликта.

**Пути выхода из конфликта:**

• компромисс — решение проблемы через взаимные уступки сторон;

• переговоры — мирная беседа обеих сторон по решению проблемы;

• посредничество — использование третьей стороны в заочном решении проблемы;• арбитраж — обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти

• за помощью в решении проблемы; применение силы, власти, закона — одностороннее использование власти или силы той

• стороной, которая считает себя сильнее.

 **Способы решения конфликтов между обучающимся**

 Как же конструктивно решить подобные разногласия? Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны Взрослого все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Конструктивный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

 После разрешения конфликтной ситуации, важен диалог Взрослого с ребенком. Ученика хорошо называть по имени, важно, чтобы он почувствовал атмосферу доверия, доброжелательности. Можно сказать что-то вроде: «Дима, конфликт — не повод переживать. В твоей жизни будет еще много подобных разногласий, и это неплохо. Важно решить его правильно, без взаимных упреков и оскорблений, сделать выводы, определенную работу над ошибками. Такой конфликт станет полезным». Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае Взрослый может попробовать исправить ситуацию, поговорив с родителями ученика, порекомендовав записать ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

**Единый алгоритм решения любого конфликта**

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в ОУ, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

• Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.

• Второй момент — анализ ситуации без превратности.

• Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими• сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

• Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — выявление общей• цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.

• Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. Отсутствие конфликтов в образовательном учреждении— явление практически невозможное. И решать их все равно придется. **Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение**.

Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

Составитель педагог-психолог Э.И.Амерханова